

MISSION

Offrire servizi di “ **Progettazione e produzione di corpi illuminanti**”:

- tramite personale altamente specializzato;
- in grado di soddisfare le esigenze della committenza;
- nell'assoluto rispetto delle normative sulla sicurezza e sul rispetto ambientale;
- con la consapevolezza che la clientela ed il personale interno sono il patrimonio di maggior importanza.

VISION

Diventare fornitore per la **Progettazione e produzione di lampade commerciali, industriali e stradali** di piccole, medie e grandi aziende e/o amministrazioni a livello regionale, nazionale e internazionale.

POLITICA PER LA QUALITA'

La direzione della **TSE**, nell'ottica dei principi della ISO 9001, consapevole dell'importanza della motivazione, della consapevolezza e del coinvolgimento del personale, tenuto conto delle aspettative delle parti interessi rilevanti ed in base all'analisi dei rischi ed opportunità derivanti da fattori interni ed esterni del contesto e rendicontati nel “Risk Management”, ha definito la seguente politica della qualità:

Sfruttamento delle notevoli potenzialità dei nuovi LED di potenza e utilizzo di materiali di primissima scelta.

Studio del design finalizzato alla massimizzazione della funzionalità.

Vasta gamma di potenze, sia per il settore industriale che per quello dell'arredo urbano.

Soddisfacimento dei requisiti del cliente e miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Costante ricerca di nuovi clienti e massima celerità nei tempi di risposta alle richieste del cliente.

Ricerca di rapporti di partnership con i fornitori e costante ricerca del miglior rapporto qualità/prezzo e di aree di miglioramento.

Fornitura chiavi in mano caratterizzati dalla rapidità di esecuzione delle commesse.

Adozione di tutte le innovazioni tecnologiche che possano comportare una maggiore qualità del prodotto o un minore dispendio di energie e/o maggior comfort del personale interno e/o una maggiore redditività.

Utilizzo di tecnici con pluriennale esperienza e possibilità di crescita professionale per tutti i dipendenti, coinvolgimento, incoraggiamento e formazione di tutta la struttura organizzativa.

Sensibilizzazione del personale al rispetto assoluto delle vigenti normative in tema di sicurezza e salute sul lavoro.

Verificato approvato RD